



Equipe Relais Handicaps Rares
Midi-Pyrénées



Collectif d'échanges et de sensibilisation

pour les aidants familiaux et les professionnels :

Communications Alternatives et Améliorées (CAA)

Convaincus que la thématique des CAA ne peut pas passer au second plan et que de telles journées ne pouvaient être indéfiniment repoussées, nous vous avons proposé ces journées en visioconférence à de multiples reprises en raison du contexte sanitaire. Après plusieurs mois, nous avons été plus que ravis de pouvoir vous proposer cette 12^{ème} session en présentiel !

Cette journée s'est déroulée le vendredi 18 novembre 2022, de 8h30 à 16h30 à la mairie de Monesties (81).

Objectifs et participants :

L'animation de la journée a été assurée conjointement par Mathilde Suc-Mella, formatrice en CAA (CAApables) et Olivier Chabot, pilote de l'Equipe Relais Handicaps Rares Midi-Pyrénées.

Après quelques désistements de dernière minute, cette session a rassemblé un groupe très constructif et participatif constitué de 24 personnes :

- 5 aidants familiaux
- 1 professionnel de l'aide à domicile
- 13 professionnels du médico-social (IME, SESSAD, FAM, MAS, lieux de vie)
- 3 professionnels du secteur sanitaire (IDE et aides-soignantes)
- 1 éducatrice libérale et l'UFCV

Avec un plaisir non dissimulé, nous avons enfin pu reprendre une habitude qui nous est chère et commencer la journée par un accueil-café. Nous avons ensuite introduit la matinée par une présentation collective des participants, du programme de la journée ainsi que de l'Equipe Relais Handicaps Rares Midi Pyrénées et de son porteur l'Institut des Jeunes Aveugles.

Contenu :

Le travail que nous menons en partenariat avec Mathilde Suc-Mella depuis 2019 est toujours aussi riche et porteur. La matinée a donc commencé par sa présentation et bien que nous la connaissions depuis quelques temps maintenant, il est toujours plaisant d'en apprendre un peu plus sur elle. De jeune professionnelle, devenue maman et aidante de son enfant porteur de handicap, Mathilde a voyagé en France et dans plusieurs pays afin de se former aux CAA, de trouver des réponses à certaines de ces questions. Formations qui ont d'ailleurs débutées une quinzaine de jours après l'annonce du diagnostic de son fils. Passionnée de communication et convaincue de la nécessité de permettre à son enfant, puis à la fratrie, de communiquer entre eux et avec les autres : Mathilde est aujourd'hui conseillère et formatrice en CAA.

EQUIPE RELAIS HANDICAPS RARES – MIDI-PYRENEES

Sites Internet : <http://midipyrenees.erhr.fr> et <http://facebook.com/equiperelaishandicaps>

Contacts : midipyrenees@erhr.fr / 05 61 14 82 20

CESDV - Institut des Jeunes Aveugles - 37 Rue Monplaisir, 31400 TOULOUSE

Nous avons introduit la matinée avec la vidéo d'une famille témoignant de son parcours autour des CAA, ayant permis aux parents « d'aller à la rencontre de leur fille ». Nous ne cessons de la remercier pour son partage, qui propose une bonne entrée en matière pour les journées que nous organisons.

La suite de la matinée a permis à Mathilde d'exposer - à travers le parcours de son fils, des définitions clés de la communication, du langage, de la parole, dans un environnement et un contexte donné, des mythes et des réalités autour des CAA. Ces définitions fondamentales font bien entendu toujours écho à toutes les journées que nous proposons sur les CAA : il nous paraît essentiel que chaque participant puisse partager le même apport de connaissances de base autour des CAA. C'est également l'objectif principal de nos collectifs d'échanges : partager un langage commun et (re)mettre la communication comme axe primordial, comme droit fondamental.



Nous avons ensuite pu aborder le modèle de participation sociale - qui vient remplacer le modèle de candidature, qui a pour objectifs de dresser la liste des barrières et des leviers pour soutenir la CAA. Nous devons alors nous appuyer sur le potentiel de la personne et ainsi lui offrir une marge de progression, être au plus proche de sa zone proximale de développement : « toute personne est capable d'apprendre ».

Forts de ces principes, la vidéo de Philippe Aubert - que vous pouvez retrouver [ICI](#), nous donne l'exemple touchant d'une communication multimodale ; cela permet aux personnes de développer leurs compétences stratégiques en fonction des situations qu'elles rencontrent et ainsi de les rendre communicantes autonomes.

Le diaporama de présentation de la journée est accessible en ligne sur notre site Internet [ICI](#).

Le buffet déjeunatoire a permis à chacun de pouvoir revenir sur le contenu de la matinée ainsi que sur sa propre expérience, d'aller vers l'autre et de (re)créer des liens qui, ne nous le cachons pas, nous avaient manqué pour beaucoup. Nous remercions le traiteur « Les Jardins de Mag » à Monesties pour la qualité de leur prestation et leur disponibilité.

L'après-midi était consacrée en partie à des ateliers, l'environnement et la taille du groupe nous permettant de pouvoir échanger facilement et spontanément sur la base des expériences et questionnements de chacun.

Le premier atelier portait sur l'identification des principaux freins aux parcours de CAA. Trois catégories de freins ont ainsi été recensés :

- La question essentielle du **temps**, pas seulement pour accompagner les parcours, mais plus globalement pour préparer, évaluer, faire le lien entre professionnels et avec les familles
- La question du **coût** et de l'investissement nécessaire, certes pour l'acquisition ou la fabrication d'outils de CAA, mais aussi et surtout pour se former, être disponible pour échanger, assurer les déplacements dans les différents lieux de vie
- Enfin la question de la **volonté**, institutionnelle et partagée, pour s'engager, pour s'assurer d'une forme de persévérance et de continuité, pour établir et suivre un projet global, cohérent et commun aux équipes



Le second atelier portait à l'inverse sur l'identification de leviers pour favoriser les parcours de CAA et la co-construction de pistes à promouvoir, en fonction des freins repérés :

- Sur la question du **temps** : l'impératif de **sensibiliser** largement l'ensemble de la société aux enjeux des CAA, l'inscription dans le **projet** d'établissement pour favoriser l'implication et la disponibilité pour se former, construire et utiliser les outils ; bien connaître les **ressources** pour les mobiliser au mieux
- Sur la question du **coût**, du manque de formation et d'outils : **fédérer** en s'appuyant sur les formations et le ROSEAU, utiliser les **formations** pour soutenir les dynamiques collectives,
- Sur la question de la **volonté** : la nécessité d'inscrire la CAA dans les **projets** d'établissement (« ce n'est pas une question de moyen mais de volonté »), s'appuyer sur une **plateforme** avec des supports disponibles à tous, utiliser l'**affichage** pour marquer les outils et leur appropriation au quotidien, libérer des temps pour des **échanges**, assurer les **transmissions** autour de la communication, proposer des **thématiques hebdomadaires** de travail avec les résidents partagées par tous les professionnels, définir des **objectifs réalisables** pour renforcer l'utilisation et la progression



Bilans à chaud

On retiendra trois retours largement partagés concernant cette journée :

- Permettre aux parents (et aux professionnels) de ne pas se sentir isolés
- Permettre de partager une approche globale, une culture autour des CAA
- Savoir s'appuyer sur les passions des personnes pour développer les CAA

Les pistes à poursuivre, et le ROSEAU des CAA :

Avec cette idée de mise en commun des ressources (via un réseau et une capitalisation d'initiatives locales), l'Equipe Relais Handicaps Rares de Midi-Pyrénées propose sur son site internet un espace ressources sur les CAA : vous pourrez y trouver entre autres des généralités sur les CAA, des outils, des stratégies d'apprentissage, des organismes de formations... Nous sommes d'ailleurs preneurs de toutes suggestions d'améliorations graphiques !

<https://midipyrenees.erhr.fr/focus-caa>

La création de cette page s'est réalisée en lien étroit (et plus que jamais !) avec Mathilde, nous la remercions vivement pour son immense travail de départ, et de veille. Il est important de comprendre que cette page est la vôtre et que nous attendons toutes vos bonnes idées et initiatives, envoyez-les à midipyrenees@erhr.fr !

Au-delà des apports de connaissances, la mise en œuvre des CAA doit pouvoir s'appuyer sur un travail d'équipe dans **chaque établissement/service**, mais aussi dans chaque environnement de vie des personnes concernées (d'où l'importance d'associer évidemment les familles et également les services à domicile, de vacances et de répit). La formation et l'engagement durable des professionnels et des aidants familiaux est un point de départ. Mais l'accompagnement aux CAA peut difficilement se conduire de manière isolée, sans aide extérieure ni soutien. Les stratégies clés des CAA doivent être généralisées à l'ensemble d'une même équipe de terrain, nécessairement impliquée dans une dynamique institutionnelle ; elle-même inscrite dans un réseau d'expertises locales.

D'où ce Réseau d'Occitanie ouest Soutenant les Expériences AUtour des Communications Alternatives Améliorées : le « ROSEAU des CAA », que l'Equipe Relais impulse, mais qui n'a de sens que par et pour ses membres. Le réseau se réunira alternativement en visioconférence et en présentiel, une fois par trimestre environ. **Aujourd'hui, le ROSEAU des CAA c'est plus de 300 professionnels** de terrains, principalement du médico-social, mais aussi des services d'aide à domicile, de services sanitaires, de libéraux. Le ROSEAU c'est également des intervenants associatifs auprès d'enfants, d'adultes, de familles et... **Plus de 70 familles !**

Nous vous proposons de retrouver les objectifs et la charte du ROSEAU sur notre site internet : [ICI](#). Contactez-nous, rejoignez-nous !